



# ΕΝΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΔΕΗ-ΚΗΕ (Ε.Τ.Ε. ΟΜΙΛΟΥ ΔΕΗ-ΚΗΕ)

Αριθ. Εγγρ. Βιβλίου Πρωτ. Αθηνών 6569/Ειδ. 1905/3.3.77  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 73-75 Τ.Κ. 104 32 – ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ.2105230100 – 2105229991- FAX 210 52 34 984  
E-MAIL: [info@ete-dei.gr](mailto:info@ete-dei.gr)  
[ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: www.ete-dei.gr](http://www.ete-dei.gr)

Αρ. Πρωτ.: Φ01/14845

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 04/06/2020

## Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

### **Αποζημιώσεις για κατόχους προσωποποιημένων καρτών ΑΤΗ.ΕΝΑ Card λόγω των περιορισμών στις μετακινήσεις των πολιτών**

Λόγω των περιορισμών που τέθηκαν στις μετακινήσεις των πολιτών από τις 11 Μαρτίου έως τις 4 Μαΐου, ο ΟΑΣΑ αποφάσισε την αποζημίωση με τη μορφή χρονικής επέκτασης σε όλους τους κατόχους προσωποποιημένων καρτών ΑΤΗ.ΕΝΑ Card, οι οποίοι προπλήρωσαν, αλλά δεν εξάντλησαν την αξία των ενεργοποιημένων καρτών τους.

Συγκεκριμένα, οι κάτοχοι προσωποποιημένων καρτών ΑΤΗ.ΕΝΑ Card που είχαν υπόλοιπο μικρότερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση 30 μέρες, οι δε κάτοχοι καρτών που είχαν υπόλοιπο μεγαλύτερο των 30 ημερών θα λάβουν 55 μέρες.

**Από την 01.06.2020 έως και τις 31.05.2022,** θα είναι διαθέσιμες οι αντίστοιχες αποζημιώσεις για κάθε δικαιούχο αυτόματα στην κάρτα του, για να τις ενεργοποιήσει μέσω των αυτόματων μηχανημάτων πώλησης του δικτύου του ΟΑΣΑ, όποτε θέλει και εντός πάντα του ανωτέρω χρονικού διαστήματος.

Στους κατόχους ετησίων καρτών, που θα προβούν σε ανανέωση (είτε μεμονωμένα, είτε μέσω σωματείων) από την 01.06.2020 και για όσο χρόνο θα αποφασιστεί, θα παρέχεται ένα 10% εν είδει επιπλέον ημερών, δηλαδή ο δικαιούχος αντί να έχει 365 ημέρες, θα έχει  $10\% \times 365 = 36,5 + 365 = 401,5$  » **402 ημέρες.**  
Το ίδιο ισχύει και για τους κατόχους ετησίων καρτών μέσω συμφωνητικών

Δεν προβλέπεται ακύρωση προϊόντων και χρηματική αποζημίωση για τους κατόχους των καρτών, αλλά παρέχεται μόνο η δυνατότητα σε κάθε δικαιούχο να μεταβιβάσει το προϊόν ή τα προϊόντα, που είναι φορτωμένα στην κάρτα του, σε κάποιον άλλο, εφόσον ο ίδιος δεν θα τη χρησιμοποιήσει ξανά από εδώ και στο εξής. Στην περίπτωση αυτή η κάρτα ακυρώνεται και απαιτείται έκδοση νέας κάρτας. Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται ήδη.

**Για περισσότερες πληροφορίες το επιβατικό κοινό μπορεί να απευθύνεται στο κέντρο εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ και στο τηλεφωνικό κέντρο 11185.**

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ Ε.Τ.Ε. ΟΜΙΛΟΥ ΔΕΗ-ΚΗΕ